

Le Centre Départemental Gériatrique de l'Indre associe les **usagers à la vie de l'établissement** :

- Il favorise la communication avec les usagers au travers de rencontres annuelles au sein des résidences entre la direction, les usagers et leurs familles
- Il a mis en place les instances consultatives réglementaires :

- **Le Conseil de la Vie Sociale (C.V.S.)**

Cette instance permet de recueillir votre avis par l'intermédiaire de vos représentants, élus tous les trois ans au sein de chaque résidence.

La désignation des représentants se fait comme suit :

1. Un appel à candidature est lancé parmi les résidents et/ou leurs familles et/ou leurs représentants légaux.
2. Le nombre de sièges à pourvoir est fonction de la taille de la résidence.
3. Les candidatures sont soumises au suffrage des usagers.

Le rôle du Conseil de la Vie Sociale est de donner son avis et de faire des propositions sur toute question intéressant le fonctionnement de l'établissement (projets de travaux, entretien des locaux, tarifs...).

Cette instance est composée majoritairement d'usagers mais également de représentants du personnel.

- **La Commission des Usagers (C.D.U)**

Elle est composée de représentants des usagers, de médiateurs médicaux, de médiateurs non-médicaux et du Directeur ou son représentant.

Les représentants des usagers sont :

- Mme Françoise GUILLARD-PETIT (APF France Handicap) Présidente CDU Titulaire
- Mme Denise ROSA-ARSENE (UNAFAM Indre) Titulaire
- Mme Monique DOHOGNE (JALMALV ALAVI 36) suppléante
- M John BRINDLE-FAUCHET (APF France Handicap) suppléant
- Mme Josiane REYIGNAUD (Représentant le Conseil de Surveillance)
- Mme Marie-Madeleine LANGLOIS-JOUAN (Représentant le Conseil de Surveillance)

Cette instance veille au respect des droits des usagers et facilite leur démarche, à ce titre elle examine notamment les plaintes et réclamations ; elle contribue également par ses avis et propositions à l'amélioration de la politique d'accueil et d'accompagnement des résidents et de leurs proches.

Les usagers peuvent prendre contact avec ces représentants. Il suffit de contacter le secrétariat de direction de l'établissement qui vous mettra en relation avec un représentant.

- **Personnes qualifiées désignées par le préfet de l'Indre**

Sont nommées en qualité de personnes qualifiées, en vue d'aider toute personne prise en charge par un établissement ou un service social ou médico-social, ou son représentant légal, à faire valoir ses droits :

- Mme Monique ROUGIREL
- M. Pascal PAUVREHOMME

- **La commission Inter-Etablissements de Lutte contre les Infections Nosocomiales (Inter C.L.I.N.)**

Elle est composée de praticiens hospitaliers, d'un médecin du travail, des infirmières hygiénistes, des coordonnateurs de la gestion des risques, de représentants des services soignants, de représentants des usagers, du Directeur.

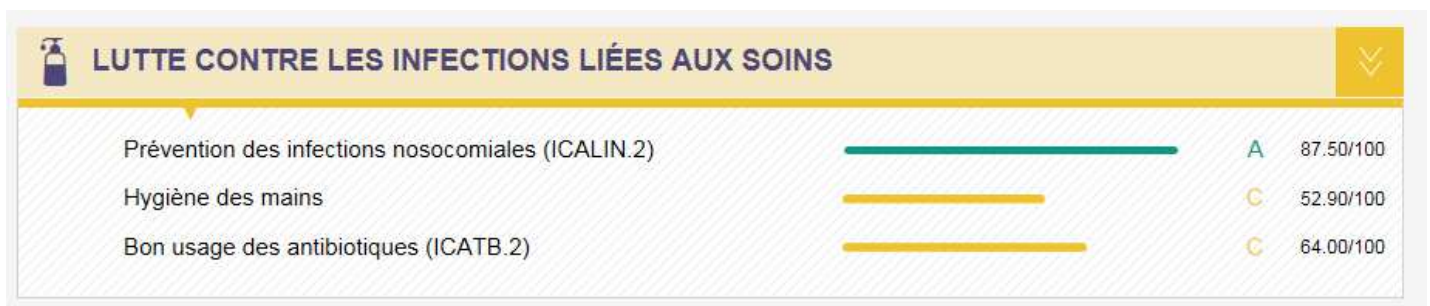
Le représentant des usagers du CDGI à l'Inter C.L.I.N est M. Yves GERBAULT (Président du CVS).

Cette instance assure la prévention des risques infectieux et la lutte contre les infections associées aux soins (dont les infections nosocomiales font partie), en veillant à l'application des bons usages en matière d'hygiène.

- Chaque établissement de santé doit produire des indicateurs qui **reflètent le niveau d'engagement de l'établissement dans la prévention des infections nosocomiales.**
- Ces données sont élaborées à partir du bilan des activités de lutte contre les infections nosocomiales. Celles-ci sont regroupées dans un dossier regroupant les preuves des données déclarées: c'est **le bilan standardisé du Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales (CLIN)**

Les indicateurs suivis sont présentés dans le tableau ci-dessous :

- Résultats du bilan LIN campagne 2018 pour l'année 2017 :



Les résultats détaillés sont consultables sur le site : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

*« Lutter contre les infections nosocomiales est un travail de longue haleine, nécessitant une remise en question permanente pour faire face aux agents infectieux en évolution constante. Cela reste un objectif important pour l'établissement ».*

- **L'équipe opérationnelle d'hygiène (EOH)**

Elle assure la gestion du risque infectieux et est composée des infirmières hygiénistes, d'un cadre de santé et d'un praticien hospitalier. Elle intervient dans les résidences et anime le réseau des correspondants en hygiène : agents volontaires désignés dans chaque unité.