

Indre - Santé

La bientraitance, bienfait pour tous


04/11/2016 05:40


[précédente](#) | [suivante](#)

Josiane Reygnaud.

La notion semble vague. Et pourtant, elle touche chacun de nous au quotidien et à différents degrés. La bientraitance, un enjeu de société pour la santé et le respect humain.

Un médecin, un personnel soignant bientraitant, quoi de plus normal, de plus courant. Alors pourquoi avoir choisi cette notion pour cette nouvelle conférence orchestrée par l'Agence régionale de santé Centre-Val de Loire et la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie qui se tiendra le 18 novembre à Châteauroux ? Parce que derrière cette notion, se cachent des contraintes, des obligations, des habitudes qui affectent encadrés et encadrants. Décryptage avec Claudette Brialix, présidente de Bien vieillir ensemble, et de Josiane Reygnaud, cadre de santé au Centre départemental gériatrique de l'Indre.

 Associés pour apprendre à prévenir les conflits

> Claudette Brialix La bientraitance, c'est quoi ?

Ce n'est pas une méthode à appliquer. C'est avant tout réfléchir à ce que veut dire être bien traité pour nous-même. C'est bien soigner et bien faire soigner. Il faut prendre en compte la notion de dignité humaine. C'est écouter l'autre.

Qui est concerné ?

La bientraitance n'est pas liée uniquement à la perte d'autonomie et la vieillesse. Cela concerne la personne tout au long de sa vie. Cela commence à la crèche. Cela concerne aussi le milieu familial. Il s'agit de bientraitance envers les uns et les autres. Et l'absence de bientraitance concerne tout le monde. Le personnel soignant en souffre, se demande pourquoi il ne peut pas appliquer ce qu'on lui a enseigné. Les médecins peuvent également ne pas faire preuve de bientraitance. La faute également à la désertification médicale, aux cabinets médicaux saturés. Un répondeur, le 0.800 avec des codes, des renvois, c'est la même chose. C'est une réflexion profondément sociétale, une vraie réflexion politique et économique. Dans quelle société voulons-nous vivre ? Une société néolibérale qui amène à la charité ou à une juste répartition par l'impôt.

> Josiane Reygnaud La bientraitance est pourtant au cœur des institutions depuis de nombreuses années maintenant.

Les chartes de bientraitance, on en voit un peu partout. On les placarde sur les murs et c'est tout. Il faut les faire vivre, ces chartes. Au Centre départemental gériatrique de l'Indre, on part du terrain. Tous les services nous font des retours avec des mots clés et on est en train de faire une synthèse de tout cela pour élaborer notre charte.

Comment être bientraitant au quotidien ?

Être bientraitant, c'est prendre conscience qu'il y a une personne derrière la maladie. Il faut se poser la question : c'est quoi, le bien de l'autre ? C'est être à l'écoute des désirs des résidents. Il faut organiser nos résidences autour de leurs besoins. Il faut proposer des levers en fonction des heures de réveil, pouvoir servir un café ou un chocolat à 10 h même s'il a été pris à 8 h. C'est aussi ne pas obliger un résident à prendre une douche tous les jours s'il ne veut pas. Mais on ne peut pas accepter que la personne ne se lave pas du tout. Tout est dans la proportion.

Que faire pour le personnel soignant ?

Le discours que l'on doit tenir au personnel soignant est celui-ci : il faut faire le mieux possible avec le temps qu'on a. Nous devons dédramatiser et ne pas culpabiliser.

Peut-on lier bientraitance et maltraitance ?

La bientraitance n'est pas le contraire de la maltraitance. Je préfère parler de non bientraitance, d'absence de bientraitance.

à suivre

> « **Bientraitance pour tous, agissons ensemble !** ». Débat public, vendredi 18 novembre, de 14 h à 17 h, à la salle Edith-Piaf, à Châteauroux. Un rendez-vous organisé par la Conférence régionale de la santé et de l'autonomie (CRSA), l'Agence régionale de santé Centre-Val de Loire et la Mutualité Française en partenariat avec La Nouvelle République.

> **De 14 h à 15 h.** Stands proposés par des organismes et associations médico-sociales.

> **15 h 20.** Interprétation théâtrale par la compagnie de théâtre Vol de Nuit.

> **15 h 50-17 h.** Débat et échanges entre la salle et Claudette Brialix, association Bien vieillir ensemble ; Josiane Reynaud, cadre de santé Centre départemental gériatrique de l'Indre ; docteur Hervé Mignot, équipe d'appui départementale en soins palliatifs de l'Indre ; Christine Moreau, cadre de santé CDGI ; Hervé Stipetic, directeur de l'ANPAA et Maison des adolescents.

Inscriptions : tél. 02.54.70.59.48. www.centre.mutualite.fr

Propos recueillis par Jean-François Minot

Suivez-nous sur [Facebook](#)

A lire aussi sur La NR

- ▶ **CHATEAUROUX** La facture d'une capture
- ▶ **Ardentes (Indre).** Un homme armé en fuite interpellé dans un bus
- ▶ **DÉOLS** Tentative de vol d'une voiturette : quatre interpellations
- ▶ **VIDEO.** La pêche d'étang, tradition de Brenne
- ▶ **VALENÇAY** Escroquée de 154.622 euros

Ailleurs sur le web

- ▶ **New Shelby Super Snake** (*AutoWorldCar*)
- ▶ **Learning A Language During Sleep: The Surprising Results of a Recent Study** (*MosaLingua*)
- ▶ **Thinking Of Putting In Solar Panels? Read This First** (*Home Solar Advice*)
- ▶ **The most beautiful Ferraris Girls** (*AutoWorldCar*)

Recommandé par



Hôtels Disneyland® Paris + Accès aux Parcs Disney® + demi-pension offerte
Voyage Privé

Publiez vos campagnes sur le 1er réseau Français de marketing à la performance.
Votre campagne ici

Vous êtes un annonceur et souhaitez réaliser une campagne de publicité au CPC ou au CPL ?
Communiquez sur Ligatus

Publicité

Vous êtes ici : [Actualité](#) > 24 Heures > [La bientraitance, bienfait pour tous](#)